

# Privacy verklaring Psycho-Vitalis

---

## Inleiding

Wat leuk dat je rondkijkt op mijn website.

In het kader van mijn dienstverlening verwerk ik, Kelly Sullot, handelend onder de naam Psycho-Vitalis uw persoonsgegevens. Ik kan deze gegevens van uzelf hebben ontvangen, bijvoorbeeld via mijn website, e-mail, telefoon of WhatsApp. Daarnaast kan ik uw persoonsgegevens in het kader van mijn dienstverlening ook verkrijgen via derden, bijvoorbeeld via de huisarts, osteopaat, fysiotherapeut, orthomoleculaire diëtiste en overige hulpverleners. Derden kunnen ook zijn uw uitkerende instantie of werkgever. Met deze privacyverklaring informeer ik u over hoe ik met uw persoonsgegevens omga.

## Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Kelly Sullot  
Eigenaar Psycho-Vitalis  
Imstenraderweg 21  
6422PM Heerlen  
045 203 30 21  
KVK 80132367

## Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens ik van u verwerk hangt af van de dienst en omstandigheden.

Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- Voorletters en achternaam
- Roepnaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Thuisadres
- Postcode en plaats
- Telefoonnummer
- E-mail
- Gehuwd/ongehuwd/samenwonend
- Kinderen
- Werk
- Opleiding
- Huisarts
- Datum
- Gegevens over uw activiteiten op onze website, IP-adres, internetbrowser en apparaat type

## Doelen van en grondslagen voor de verwerking

Ik verwerk de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting, maar ook om uitvoering te kunnen geven aan mijn dienstverlening.

### De doeleinden:

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Verbetering van de dienstverlening
- Het bieden van een persoonlijk traject
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Communicatie en informatievoorziening
- Facturering en incasso
- Agendabeheer
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- Marketing
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen

### Verstrekking aan derden

In het kader van mijn dienstverlening kan ik gebruik maken van diensten van derden, bijvoorbeeld als derden over specialistische kennis of middelen beschikken die ik niet in huis heb. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of sub-verwerkers zijn, die op basis van uw exacte opdracht de persoonsgegevens zullen verwerken. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben. Voorbeelden van derden zijn mijn systeembeheerder, leveranciers, accountant, belastingadviseur, hostingpartijen van online-software of adviseurs wiens advies ik betreffende uw opdracht zal inwinnen.

Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken, zal ik overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zal ik alleen derden inschakelen waarvan ik mag uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden uw persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat ik uw persoonsgegevens aan derden moet verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Ik zal in geen enkel geval uw persoonsgegevens zonder uw expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Bewaartermijnen

Ik zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf 'doelen van en grondslagen voor de verwerking'). Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze

nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Daarnaast moet ik me houden aan de wettelijke bewaarplicht en rekening houden met de voorschriften vanuit de beroepsvereniging. Het verwijderen van persoonlijke gegevens (recht om vergeten te worden) is dus pas mogelijk wanneer de wettelijke bewaarplicht verstreken is.

### Beveiliging

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in MijnDiAd praktijksoftware.  
[www.mijndiad.nl](http://www.mijndiad.nl)

### Juridisch/AVG

Voor de wet is MijnDiad een verwerker en is Psycho-Vitalis de verantwoordelijke. MijnDiAd verwerkt namelijk enkel gegevens in opdracht van Psycho-Vitalis.

De afspraken die hierover zijn gemaakt zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.  
<https://www.mijndiad.nl/verwerkersovereenkomst/>

Hierin zijn de verplichting met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens tussen Psycho-Vitalis en MijnDiad vastgelegd. Daarnaast is hierin een geheimhoudingsplicht opgenomen.

### Technisch

Naast de juridische kant draagt MijnDiAd zorg voor een adequate beveiliging van MijnDiad. Het beveiligen van de gegevens gebeurt op de volgende manieren.

Alle gegevens worden enkel over een HTTPS-verbinding (SHA-256 met RSA-codering) verzonden. De gevoelige gegevens zoals de NAW-gegevens, mailadressen en rapportages worden versleuteld in de database en opgeslagen. De servers die gebruikt worden voor het bewaren van de gegevens staan in Nederland in een beveiligd datacentrum. Dit datacentrum heeft verschillende certificeringen om een stabiele en veilige toegang voor MijnDiAd te realiseren.

### Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van u heb (behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist). Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

### Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stel ik u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Ik streef ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat ik dit datalek heb ontdekt of daarover door mijn sub-verwerkers ben geïnformeerd.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vraag ik u mij hierover te informeren en contact met mij op te nemen. Mocht dit niet tot een

bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### Verwerking binnen de EER

Ik zal uw persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin ik contactmomenten via mijn website en/of social mediapagina's zoals Facebook en LinkedIn in kaart wil brengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'- gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

### Wijzigingen

Ongetwijfeld zal mijn privacybeleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie.

### Tot slot

Ik hoop dat ik u met deze privacyverklaring een helder beeld hebben kunnen geven over mijn privacybeleid. Mocht u echter nog vragen hebben over hoe ik omga met persoonsgegevens, dan hoor ik dat uiteraard graag.

Kelly Sullot

Psycho-Vitalis

[info@psychovitalis.nl](mailto:info@psychovitalis.nl)

045 203 3021