

Algemene voorwaarden Psycho-Vitalis

1. De praktijk Psycho-Vitalis is een eenmanszaak en verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.
2. Psycho-Vitalis werkt volgens de vastgestelde beroepscode, gedragsregels en het beroepsprofiel voor Therapeuten, vastgesteld door de beroepsvereniging (VBAG).
3. Uiteraard doet Psycho-Vitalis er alles aan om de cliënt op een zorgvuldige en respectvolle manier de juiste zorg aan te bieden. Toch kan het voorkomen dat je ergens niet tevreden over bent. Maak dit dan eerst kenbaar bij Psycho-Vitalis. Wellicht is er sprake van een misverstand of kunnen we er samen uitkomen. In geval van een geschil kunnen cliënten zich wenden tot de beroepsvereniging waar Psycho-Vitalis is aangesloten. De Client heeft het recht om een klacht in te dienen. Dit kan bij de klachtencommissie aangesloten bij "Quasir" en voor de geschillencommissie bij "Zorggeschil".
4. Psycho-Vitalis registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelgegevens in een handmatig dossier en registreert NAW-gegevens ten behoeve van de administratie, de behandelovereenkomst, de intake en voor de behandeling in dien van toepassing voor digitale vragenlijsten. Deze gegevens worden voor een periode van 7 jaar bewaard.
5. De cliënt sluit samen met de therapeut een behandelingsovereenkomst af. De behandelingsovereenkomst dient door de cliënt te worden ondertekend en voorzien van een dagtekening. Indien gewenst kan een kopie van deze overeenkomst overhandigd worden.
6. Afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos geannuleerd worden door de cliënt. Indien de afspraak op maandag staat ingepland dien je uiterlijk 24 uur van tevoren deze afspraak geannuleerd te hebben. Indien men zich niet tijdig afmeldt voor de gemaakte afspraak zullen de kosten van een volledige sessie in rekening gebracht worden.
7. Cliënten mogen geen interventies toepassen op anderen waarvan zij tijdens hun traject kennis hebben genomen. De oefeningen die de cliënt zijn aangeleerd, worden uitsluitend op zichzelf toegepast. Er mag onder geen enkele voorwaarden oefeningen aan derden worden aangeleerd of overgedragen.
8. Na afloop van iedere sessie checkt de therapeut hoe de cliënt zich voelt. Psycho-Vitalis geeft iedere cliënt de gelegenheid om de sessie op een verantwoorde en zorgvuldige manier af te sluiten, zodat cliënt prettig de sessie verlaat. Psycho-Vitalis aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de cliënt

om hier op een zorgvuldige manier mee om te gaan. Psycho-Vitalis is tevens niet aansprakelijk als belangrijke informatie die van invloed zou kunnen zijn op de behandeling, wanneer cliënt of deelnemer informatie heeft verzwegen of achtergehouden.

9. Na nadrukkelijk schriftelijke toestemming van de cliënt is Psycho-Vitalis vrij om te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar.
10. De betaling van de sessie vindt direct na afloop plaats. Er wordt per pin afgerekend. Als het een betaling per factuur betreft (bedrijven) is de betalingstermijn 14 dagen. Bij te late betaling wordt 15% administratiekosten in rekening gebracht. Indien na een tweede termijn van 14 dagen betaling uitblijft, zal de vordering in handen worden gegeven van een incassobureau.